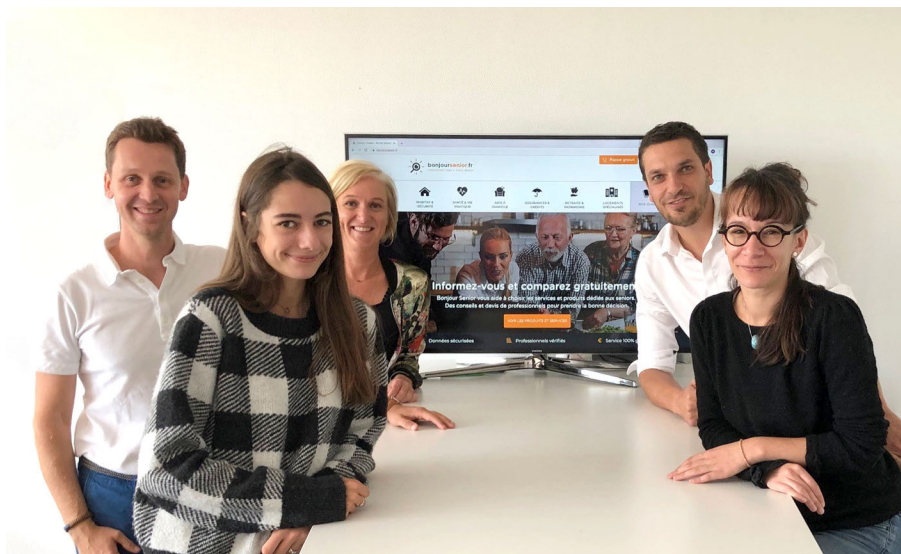


## Claire Viel : Bonjoursenior.fr est un portail d'information et de comparaison dédié aux seniors.



Bonjoursenior.fr est un portail d'information et de comparaison à destination des personnes de plus de 55 ans et de leurs aidants. Interview de Claire Viel, responsable éditorial web et communication.

### Pouvez-vous présenter BonjourSenior.fr ?

**Bonjoursenior.fr** est un portail d'information et de comparaison dédié aux seniors. Consacré aux problématiques quotidiennes des personnes âgées ainsi qu'aux solutions de maintien à domicile, notre site propose un catalogue complet de produits et services dédiés à l'autonomie et aux questions de l'âge. Les internautes y trouvent également des contenus riches et complets pour s'informer –guides pratiques, actualités–, une possibilité de comparer les prix ainsi qu'un accompagnement personnalisé du projet de chacun.

Notre site vise plusieurs objectifs :

- Offrir un catalogue complet de produits et services dédiés au mieux-vieillir,
- Proposer, pour certains produits et services, un comparateur en ligne,
- Diffuser une information claire et détaillée sur les dispositifs existants et les aides financières,
- Accompagner le projet de chaque senior en fonction de son profil et de ses besoins en le contactant de la façon souhaitée –téléphone, SMS, e-mail–,
- Assurer la mise en relation du demandeur avec des professionnels agréés gratuitement et sans engagement.

### À qui est-il destiné ?

Avec l'allongement de la durée de vie et l'avancée en âge des baby-boomers, la part de personnes âgées dans la population française ne cesse d'augmenter. Le marché est en pleine expansion, avec un contexte favorable : le vieillissement démographique constitue un réel défi à relever pour notre société. La « fracture numérique » s'amenuise avec la nouvelle génération de seniors. Toujours plus connectées, les personnes âgées savent aujourd'hui parfaitement naviguer sur internet et utiliser ses outils et applications pour leurs démarches et recherches d'information.

Bonjoursenior.fr s'adresse donc de manière large aux seniors connectés qu'ils soient actifs, en perte d'autonomie ou en situation de dépendance, ainsi qu'à leurs proches aidants. Notre offre ne concerne donc pas uniquement

les besoins en matière de dépendance, mais propose une large palette de produits et services. Notre volonté est de positiver le regard sur le vieillissement de la population en sortant du paradigme : l'avancée en âge se traduit par une perte d'autonomie.

Recouvrant plusieurs thématiques de l'univers du bien-vieillir, notre offre de produits et services recouvre les domaines suivants de la Silver Économie :

- Habitat et sécurité avec des solutions pour permettre le maintien à domicile (monte-escalier, douche sécurisée, baignoire à porte, ascenseur privatif),
- Santé et vie pratique avec des produits destinés à améliorer le bien-être au quotidien (téléassistance, scooter électrique, aide auditive, fuites urinaires),
- Aide à domicile pour offrir un soutien à l'autonomie au quotidien (aide ménagère, préparation des repas...),
- Assurances et crédits pour comparer les assurances dépendance, mutuelles seniors et contracter des crédits afin de continuer à emprunter en fonction de son âge et de ses objectifs,
- Retraites et patrimoine pour comparer les produits financiers afin d'optimiser sa retraite ou investir,
- Logements spécialisés avec différentes solutions de logement –résidences services, maisons de retraite, EHPAD– lorsque le maintien à domicile n'est plus possible.

## Quel est son fonctionnement pour les entreprises partenaires ?

Spécialiste de la génération de contacts qualifiés, Bonjournior.fr souhaite permettre aux personnes âgées de trouver le produit ou service adapté à leurs besoins. La personne remplit une demande d'information sur notre site. Notre équipe, basée à Toulouse, appelle chaque internaute afin de préciser son projet et de répondre à ses questions. Qualitative avant tout, notre démarche s'attache à bien cerner les attentes et les besoins du senior. Nos conseillers ont vocation à accompagner le demandeur tout en lui permettant de comparer les coûts. Une fois la demande de la personne âgée qualifiée, nous assurons la mise en relation des seniors avec un ou plusieurs professionnels.

Toujours dans une optique de qualité, nos partenaires sont soigneusement sélectionnés. Nous dialoguons longuement avant d'envisager toute collaboration. La procédure de commercialisation du produit ou du service, les avis clients, la zone géographique d'intervention, les liens capitalistiques avec d'autres sociétés du même secteur ainsi que les procédures mises en place pour le respect de la RGPD sont passés en revue afin que tout soit en adéquation avec notre politique interne.

Quelques semaines après le transfert de leur demande aux professionnels, les internautes sont à nouveau contactés par notre équipe afin de savoir si leur projet a abouti et évaluer leur niveau de satisfaction.

## Recherchez-vous d'autres partenaires ?

Lancée il y a moins d'un an, notre société comptabilise déjà une vingtaine de partenaires et propose neuf produits spécifiques aux seniors (monte-escalier, douche sécurisée, téléassistance, aide à domicile, mutuelles seniors...).

Afin de proposer une offre pertinente aux particuliers, notre stratégie consiste à sélectionner :

- Des entreprises nationales : Avec leur force de frappe, elles offrent pour certains produits et services un rapport qualité/ prix attractif.
- Des entreprises locales : À taille humaine, ces entreprises ancrées localement offrent une réactivité et un service sur-mesure.

D'ici à 2022, nous ambitionnons d'étoffer notre catalogue produits en proposant une vingtaine de références avec pour chacune, plusieurs entreprises spécialisées. Nous venons de recruter à ce titre une personne dont la tâche sera de renforcer et de développer de nouveaux partenariats avec des acteurs de la **Silver Économie**.