



SILVER ÉCONOMIE

# BonjourSenior.fr, un portail à destination des personnes âgées

Lancé en décembre 2018, le portail d'informations BonjourSenior.fr a pour ambition de mettre en relation des personnes âgées en recherche de services et de prestations avec des professionnels de qualité. L'objectif est d'apporter une réponse pertinente aux questions des seniors et de leurs proches aidants.



## C'EST UN FAIT: LA FRANCE VIEILLIT. MAIS CE VIEILLISSEMENT N'EN EST QU'À SES DÉBUTS.

En effet, en raison de l'arrivée des baby-boomers dans le grand âge, les plus grands défis sont encore devant nous. Ainsi, la part des 75 ans ou plus est passée de 6,6 % en 1990 à 9,1 % en 2015, soit une hausse de 2,5 points en 25 ans. Or, en 2040, 14,6 % des Français auront 75 ans ou plus, soit une hausse de 5,5 points en 25 ans. Un vieillissement de la population qui ne sera pas sans conséquence. Ni sans enjeux. Qu'ils soient politiques, sanitaires, sociaux, technologiques ou économiques. Mais si l'on vit plus longtemps, on vit également mieux et en meilleure santé. Prévenir une éventuelle perte d'autonomie et lutter contre est donc devenu un véritable enjeu de société. C'est toute l'ambition de la « silver économie ». Déjà, des milliers de produits et services inondent un marché qui potentiellement pourrait atteindre les 130 milliards d'euros d'ici trois ans. De l'accessibilité aux aidants, en

passant par la domotique, le bien-être, l'hébergement collectif ou la robotique, les acteurs de la « silver économie » fleurissent. Problème, face à tant de solutions et d'innovations, il est parfois difficile de s'y retrouver. D'autant que, une fois la perte d'autonomie constatée, les démarches administratives ne sont pas des plus aisées. Cette problématique, Marc Waller, président associé de la société Bonjour Senior, l'a constatée.

### L'ÉMERGENCE DU SITE

« J'ai eu besoin pour un proche familial de choisir entre un maintien à domicile et un placement en maison de retraite. C'est en me penchant sur le sujet que je me suis rendu compte que beaucoup de choses se faisaient. Mais, in fine, je ne trouvais pas les informations et services dont j'avais besoin pour pouvoir aider mon proche, affirme-t-il. Tout ce que je trouvais était trop orienté vers le commercial et pas assez vers l'accompagnement. En clair, les produits n'étaient pas vraiment adaptés aux recherches des

## REPÈRES

### → UNE AMBITION

### DÉBORDANTE

Lancée en décembre 2018, la société Bonjour Senior compte déjà

six salariés et passera bientôt à huit.

Trois autres salariés devraient être embauchés d'ici a fin de l'année. Depuis son ouverture, elle a

traité 9 000 demandes et accompagné 5 000 seniors (sur toute la France métropolitaine, hors Corse). « D'ici la fin de l'année, nous aimerions être

à 15 000 demandes traitées et 8 000 seniors accompagnés », renseigne Marc Waller, le président associé. De plus, alors que l'offre

actuelle recouvre six thématiques autour du bien-vieillir, celle-ci est vouée à s'étendre d'ici à 2021 (date à laquelle un point d'étape sera effectué).



SILVER LEADS

personnes âgées ou de leurs aidants. » C'est pourquoi il a eu l'idée de Bonjoursenior.fr, un portail d'informations à destination des seniors. Plus précisément, « le premier site généraliste dédié à l'accompagnement des seniors dans leurs choix de produits et services ». Lancé à la fin de l'année 2018, ce site Internet entend répondre aux diverses interrogations liées à l'avancée en âge. Comment faire face à la perte d'autonomie ? Comment trouver le service adapté à ses besoins et son budget ? Comment aider un proche en situation de dépendance ? A quelles aides puis-je prétendre en fonction de ma situation ?

#### ENTIÈREMENT GRATUIT

« Nous avons pour volonté de donner de l'information aux internautes et de les accompagner dans leur projet. Donc de les comprendre, de comprendre ce qu'ils recherchent », indique Marc Waller. Concrètement, la principale différence de ce site par rapport aux autres est cette double casquette : information et accompagnement. « Par exemple, un service départemental va accompagner une personne âgée sur la partie APA [allocation personnalisée d'autonomie] et c'est tout. Il ne fera pas le lien avec la partie produits et services. Nous, nous le faisons, explique le cocréateur. Nous offrons aux seniors l'opportunité de bénéficier de conseils pratiques, d'être accompagnés dans leur projet et de comparer les prix sans engagement. Nous les accompagnons du début à la fin. » Entièrement gratuit pour les internautes, Bonjour Senior n'est pas dédié qu'aux seules personnes âgées en perte d'autonomie mais bien à l'ensemble des seniors. En effet, il met en avant une variété de produits allant de la mutuelle à l'assurance dépendance en passant par des produits de défiscalisation aux résidences services seniors.

Plus précisément, à l'heure actuelle, il y a six catégories de biens et neuf produits proposés. La première concerne l'habitat et la sécurité, « pour offrir des solutions dédiées au maintien à domicile ». « Nous proposons des monte-escaliers, des douches sécurisées et des baignoires à porte et, d'ici le mois prochain, des ascenseurs privatifs. » Pour cette partie, Bonjour Senior essaye de tisser des liens avec des ergothérapeutes « afin de mieux connaître les besoins des utilisateurs et ainsi mieux adapter

notre offre », certifie Marc Waller. Et de préciser : « Actuellement, les ergothérapeutes vont chez les seniors, indiquent quels travaux sont à mener mais ne donnent pas plus d'indications. Les personnes âgées sont donc un peu à l'abandon. Soit elles vont voir les départements pour obtenir l'APA, soit elles vont voir les entreprises pour mener à bien les travaux. Nous, nous faisons le lien. »

#### « DES PRODUITS QUI AMÉLIORENT LE BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN »

Ensuite, il y a la catégorie « santé et vie pratique ». A savoir tout ce qui tourne autour de la vie quotidienne de la personne âgée. « Le but est de proposer des produits qui améliorent le bien-être au quotidien : téléassistance, scooter électrique et prochainement les fuites urinaires et l'aide auditive. Début 2020, nous proposerons aussi des cures thermales. » La catégorie « aide à domicile » permet d'offrir un soutien à l'autonomie au quotidien. « Aide-ménagère, préparation des repas, aide à la toilette... bref le service à domicile classique. En revanche, nous ne référençons pas tous les services d'aide et d'accompagnement à domicile (Saad) de France car c'est trop compliqué. Mais nous référençons les auxiliaires de vie pour les particuliers employeurs. » La catégorie « assurance et crédits » permet quant à elle de « comparer les assurances dépendance, les mutuelles senior et contracter des crédits afin de continuer à emprunter en fonction de son âge et ses objectifs ».

Ensuite, il y a l'onglet « retraite et patrimoine », « pour confronter les produits financiers et les meilleurs placements afin d'optimiser sa retraite ou investir. Il y a donc de la défiscalisation, du viager, la création de société civile de placement immobilier (SCPI), de l'assurance vie... ». Enfin, la dernière catégorie est celle des logements spécialisés qui permet « d'étudier les différentes solutions de logement (résidences services, maisons de retraite, établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), lorsque le maintien à domicile n'est plus possible ». In fine, Bonjour Senior est donc « une véritable passerelle entre les seniors connectés et les dernières innovations en matière de silver économie ». ●

MAXIME RICARD