

Monte-escalier : Le portail Bonjour senior face à un record des demandes en 2023



Portail engagé pour le maintien à domicile, Bonjour senior a vu ses demandes de monte-escalier s'envoler en 2023. Une croissance de 30 % liée à plusieurs facteurs, et notamment à une volonté de plus en plus forte des seniors de vieillir à domicile, mais aussi à une notoriété en hausse pour cette plateforme spécialiste des questions d'âge et d'autonomie.

30 % DE DEMANDES SUPPLÉMENTAIRES DE MONTE-ESCALIER EN 2023

Entre janvier et juin 2023, les équipes Bonjour senior ont traité plus de 12 000 demandes de devis pour l'installation d'un monte-escalier à domicile. Cela représente 3 600 demandes supplémentaires au regard des 6 mois précédents, soit une hausse de 30 %.

UN AFFLUX DES DEMANDES QUI A POUSSÉ LA START-UP À L'EMBAUCHE DE 6 NOUVEAUX TÉLÉCONSEILLERS.

Chaque projet reçu est traité individuellement par un conseiller Bonjour senior (définition du besoin, de la faisabilité technique, information sur les aides financières) avant d'être transmis à plusieurs professionnels de l'adaptation du logement.

Le service, 100 % gratuit, permet aux seniors de recevoir plusieurs devis d'entreprises spécialisées dans l'installation d'une solution d'accessibilité.

Grâce à ses 150 partenaires en monte-escalier répartis sur l'ensemble du territoire, Bonjour senior est à même de traiter les demandes des internautes sur toute la France métropolitaine, mais aussi, depuis 2021, sur la Belgique.

Le comparateur travaille avec les plus grandes marques, Stannah, Handicare, Acorn, Platinum ou ThyssenKrupp.



Nous avons dû recruter 6 personnes pour faire face à l'afflux des demandes. Il s'agit d'un besoin concret pour vieillir à domicile et les gens souhaitent comparer avant de s'engager.





BONJOUR SENIOR : UN COMPAREUR PLÉBISCITÉ PAR LES SENIORS ET LES PROFESSIONNELS

Acteur majeur du maintien à domicile, Bonjour senior est un comparateur qui propose des solutions pour bien vieillir à domicile depuis 2018. La plateforme informe et accompagne les seniors et les aidants dans leur projet d'adaptation du logement, d'aide à domicile ou d'hébergement spécialisé.

Forte de plus de 400 partenariats professionnels, la start-up a su nouer des relations fortes avec de grands groupes comme avec de petits artisans locaux. L'idée est d'offrir aux seniors la possibilité de découvrir des solutions clé en main ou des réalisations sur-mesure et de comparer gratuitement les prix.

Grâce à de belles performances sur les moteurs de recherche ainsi qu'au bouche-à-oreille de nombreux professionnels médico-sociaux partenaires du portail (ergothérapeutes, travailleurs sociaux...), un grand nombre d'internautes a découvert la plateforme et fait appel à ses services en 2023.

Produit phare du portail, le monte-escalier électrique assure l'accessibilité des personnes âgées en perte d'autonomie dans les étages de leur domicile. Les demandes ont explosé depuis le début de l'année.



FOCUS MONTE-ESCALIER

Composé d'un fauteuil motorisé circulant sur un rail, le monte-escalier permet de monter ou descendre un ou plusieurs étages sans efforts.

Conçu sur-mesure, le monte-personne s'adapte sur escalier droit ou à virage (avec quart tournant ou colimaçon), en intérieur comme en extérieur.

Destiné aux PMR ou aux personnes âgées touchées par une perte d'autonomie, le prix d'un monte-escalier varie de 3 000 à 9 000 € en moyenne en fonction des modèles et de la forme de l'escalier.

VIEILLIR CHEZ SOI : UN SOUHAIT DE PLUS EN PLUS PRÉGNANT

Selon l'ANIL*, en 2023, 21 % de la population est âgée de plus de 65 ans, soit un Français sur cinq. Or, dès 2007, un baromètre européen soulignait que 90 %** des Français se prononçaient en faveur du maintien à domicile.

Condition sine qua non du maintien à domicile, l'accessibilité des logements constitue un prérequis indispensable. Or, un grand nombre de maisons individuelles et de copropriétés comportent plusieurs niveaux. Et même si l'adaptation du logement a un coût conséquent, installer un monte-escalier se

révèle bien plus économique qu'un placement en EHPAD, y compris si l'on souhaite faire appel à un service d'aide à domicile.

Plusieurs aides permettent par ailleurs de minorer le coût des travaux d'installation d'un monte-escalier. Aides de l'Anah, des caisses de retraite, prise en charge du département (APA ou PCH) et crédit d'impôt de 25 % contribuent à financer un tel dispositif.

En 2023, 12 000 seniors ont choisi de faire appel à Bonjour senior pour installer un fauteuil monte-escalier dans leur logement.



Sources :

* Bien vieillir chez soi ? Bilan et perspectives pour les politiques locales de l'habitat, Agence Nationale pour l'Information sur le Logement , 2023

** Health and long term care in Europe, Eurobarometer, Commission européenne, 2007



Contact

Claire Viel
claire@bonjournior.fr
05 82 95 11 01